



Betreff: Datenschutzerklärung

IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Datenschutzerklärung für Geschäftspartner

Der Schutz personenbezogener Daten unserer Ansprechpartner (“**Unser Ansprechpartner**”) bei Kunden, Vertriebspartnern, Lieferanten und Partnern (“**Geschäftspartner**”) ist der IPS-Intelligent Process Solutions GmbH, Dr.-Gustav-Adolph-Str. 2, 82049 Pullach(Muenchen), Bayern, Deutschland und ihren Tochtergesellschaften (zusammen “**IPS-Intelligent Process Solutions GmbH**”) ein wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeitet IPS-Intelligent Process Solutions GmbH personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

1. Datenkategorien, Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern verarbeitet IPS-Intelligent Process Solutions GmbH personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Kommunikation mit Geschäftspartnern zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten, z.B. um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten;
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen IPS-Intelligent Process Solutions GmbH und dem Geschäftspartner, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung, Abrechnung und des Forderungseinzugs und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen durchzuführen;
- Durchführen von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events;
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;
- Einhalten von (i) rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), (ii) bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie (iii) IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Richtlinien und Industriestandards; und
- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Für die vorgenannten Zwecke verarbeitet IPS-Intelligent Process Solutions GmbH gegebenenfalls die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktinformationen, wie Vor- und Zunamen, geschäftliche Anschrift, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Mobilfunknummer, geschäftliche Faxnummer und geschäftliche E-Mailadresse;
- Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern;



- Weitere Informationen deren Verarbeitung im Rahmen eines Projekts oder der Abwicklung einer Vertragsbeziehung mit IPS-Intelligent Process Solutions GmbH erforderlich sind oder die freiwillig von Unseren Ansprechpartnern angegeben werden, wie getätigte Bestellungen, getätigte Anfragen oder Projektdetails;
- Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunftsteilen erhoben werden; und
- Soweit im Rahmen von Compliance Screenings erforderlich: Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten in die Geschäftspartner involviert sind.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der oben genannten Zwecke, einschließlich der Durchführung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftspartner erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist – soweit nicht ausdrücklich abweichend angegeben – Artikel 6 (1) (b) und (f) der Datenschutzgrundverordnung oder die ausdrücklich erteilte Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung) Unseres Ansprechpartners.

Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt bzw. kann IPS-Intelligent Process Solutions GmbH diese nicht erheben, können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden.

2. Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

IPS-Intelligent Process Solutions GmbH übermittelt personenbezogenen Daten gegebenenfalls für die oben genannten Zwecke an andere IPS-Intelligent Process Solutions GmbH, aber nur, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. IPS-Intelligent Process Solutions GmbH übermittelt gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüchen geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

IPS-Intelligent Process Solutions GmbH arbeitet mit Dienstleistern zusammen (sog. Auftragsverarbeiter), wie beispielsweise Dienstleistern für IT-Wartungsleistungen. Diese Dienstleister werden nur nach Weisung von IPS-Intelligent Process Solutions GmbH tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Die in dieser Ziffer 2 beschriebenen Empfänger befinden sich möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), in welchem das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Heimatland gewährleistet.

In diesem Fall ergreift IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Maßnahmen, um geeignete und angemessen Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten anderweitig sicherzustellen.

- An IPS-Intelligent Process Solutions GmbH-Tochterunternehmen in Drittländern geben wir Ihre personenbezogenen Daten deshalb nur weiter, wenn diese die Bindende Unternehmensrichtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (Binding Corporate Rules, „BCR“) umgesetzt haben. Weitere Informationen über die IPS-Intelligent Process Solutions GmbH BCR finden Sie [hier \(Verweis auf IPS-Bindende Unternehmensrichtlinie \(Binding Corporate Rules\)\)](#).
- An konzernexterne Empfänger in Drittländern werden personenbezogene Daten nur dann übermittelt, wenn diese (i) [EU Standardvertragsklauseln](#) mit IPS-Intelligent Process Solutions GmbH abgeschlossen oder (ii) [Binding Corporate Rules](#) eingeführt haben oder (iii) - bei Empfängern mit Sitz in den USA - unter dem [EU-US Privacy Shield](#) zertifiziert sind. Weitere Informationen sowie eine Kopie der umgesetzten Maßnahmen erhalten Sie über den unter Ziffer 6 angegebenen Kontakt.



3. Speicherfristen

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

4. Widerruflichkeit erteilter Einwilligungserklärungen

Wenn Unser Ansprechpartner eine Einwilligung erteilt hat, dessen personenbezogenen Daten zu verarbeiten, hat der Ansprechpartner das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf IPS-Intelligent Process Solutions GmbH die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als IPS-Intelligent Process Solutions GmbH die Verarbeitung auf eine anderweitige Rechtsgrundlage stützen kann.

5. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten, Widerspruchsrecht sowie Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach anwendbarem Datenschutzrecht hat Unsere Ansprechpartner gegebenenfalls das Recht:

- (i) ein Bestätigung darüber zu verlangen, ob IPS-Intelligent Process Solutions GmbH personenbezogene Daten über diesen verarbeitet und Auskunft über die von IPS-Intelligent Process Solutions GmbH verarbeiteten personenbezogene Daten sowie weitere Informationen zu erhalten,
- (ii) die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
- (iii) die Löschung der durch IPS-Intelligent Process Solutions GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- (iv) die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten durch IPS-Intelligent Process Solutions GmbH zu verlangen,
- (v) personenbezogene Daten, die Unser Ansprechpartner IPS-Intelligent Process Solutions GmbH bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten an einen Dritten übermittelt werden oder
- (vi) der Datenverarbeitung personenbezogener Daten Unseres Ansprechpartners durch IPS-Intelligent Process Solutions GmbH zu widersprechen.

6. Ansprechpartner

Die IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber der IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Datenschutzorganisation angebracht und die in Ziffer 5 genannten Rechte geltend gemacht werden.

Die IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Datenschutzorganisation kann unter dataprotection@ips-energy.com kontaktiert werden.

Der zuständige Chief Data Privacy Officer der IPS-Intelligent Process Solutions GmbH ist:

David Fontaine
IPS-Intelligent Process Solutions GmbH
Dr.-Gustav-Adolph-Str. 2
82049 Pullach(Muenchen), Bayern, Deutschland
<mailto:david.fontaine@ips-energy.com>

IPS-Intelligent Process Solutions GmbH ist immer bestrebt Anfragen und Beschwerden, die über die oben genannten Kanäle eingehen, zu adressieren und diesen abzuhelpfen. Neben den oben genannten Kontaktmöglichkeiten bei IPS-Intelligent Process Solutions GmbH haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.



Maintenance Intelligence of Tomorrow

I.P.S.
Intelligent Process Solutions

Die für die IPS-Intelligent Process Solutions GmbH Deutschland zuständige Datenschutzbehörde ist:
Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach, Germany
Web: <http://www.lda.bayern.de>

Eine Übersicht mit weiteren nationalen und internationalen Datenschutzbehörden ist [hier](#) abrufbar.

Deutschland

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstraße 30
53117 Bonn
Tel. +49 228 997799 0; +49 228 81995 0
Fax +49 228 997799 550; +49 228 81995 550
email: poststelle@bfdi.bund.de
Website: <http://www.bfdi.bund.de/>